

	<p>Министерство образования Приморского края краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «АВТОМОБИЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»</p>
<p>ПО 03.16-2023</p>	<p>Положение об анкетировании обучающихся с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</p>


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор КГБ ПОУ «АТК»
 Г.И. Бражник
 Приказ № 374/1-А от «20» сентября 2023 г.

Положение
об анкетировании обучающихся с целью получения информации об
удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной
организации и оценивания условий, содержания, организации и
качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик

Положение об анкетировании обучающихся с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

ПО 03.15-2023

РАССМОТРЕНО

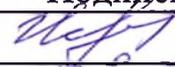
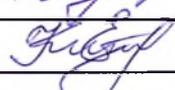
на заседании Совета колледжа
протокол № 256 от «19» сентября 2023 г.

Председатель Совета колледжа
 Л.В. Ефременко

РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
методист	Ковальчук Г.В.		14.09.2023

СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
зам. директора по УПР	Чернецкая Г.В.		14.09.2023
специалист по кадрам	Киталенко Е.Е.		14.09.2023

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании обучающихся с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (далее – Положение) регламентирует процедуру анкетирования обучающихся с целью получения информации об их удовлетворенности условиями содержанием, организации и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в образовательной организации.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

– ГОСТ Р 56036 – 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;

– Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 года № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Федеральными государственными образовательными стандартами;

– Уставом КГБ ПОУ «АТК» и иными локальными нормативными актами.

1.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем образовательной организации и действует до замены его новым Положением.

1.4. Анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса,

раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

1.5. Анкетирование обучающихся является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

2. Цель, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целью анкетирования является получение достоверной информации об удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования.

2.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

3. Организация и проведение анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом руководителя образовательной организации.

3.2. Анкетирование проводится по утвержденному графику не более 1 раза в год.

3.3. В анкетировании принимают участие не менее 80% обучающихся.

3.4. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;

– написание краткого ответа.

3.5. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в присутствии лица, ответственного за проведение анкетирования, и не контролируется руководителями структурных подразделений образовательной организации.

3.6. Перед проведением анкетирования лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.

3.7. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за анкетирование лицом. Результат (отчет) представляется директору образовательной организации.

Итоги анкетирования учитываются директором при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.

3.8. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

3.9. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.10. Результаты анкетирования хранятся в бумажном варианте в течение одного года.

Приложение

Вопросы для анкетирования обучающихся образовательной организации среднего профессионального образования с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1. Ваш пол:

Женский

Мужской

2. Ваш возраст: _____

3. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

4. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

5. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

6. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?

Полностью	Скорее	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь

удовлетворен	удовлетворен	частично		ответить

7. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

Полностью соответствует	Скорее соответствует	Соответствует частично	Не соответствует	Затрудняюсь ответить

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

16. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

17. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

Приложение**Лист регистрации изменений**

№ п/п	Номера листов (страниц)			Номер изменения	Подпись	Дата введения изменения
	Заменен- ных	Новых	Аннулирован- ных			